

## **Gizlilik Politikası**

Bu politika, hizmetlerimizi kullanarak bize sağladığınız bilgileri nasıl kullandığımızı açıklamaktadır.

Ahpareto hizmetlerini sağlamak ve sizinle etkileşimde bulunmak ve size yanıt vermek için Ahpareto yazılımını ve web sitemizi kullanımınızla ilgili kişisel bilgileri topluyoruz. Bizimle iletişime geçerseniz, bu yazışmaların kaydını tutabiliriz.

Ayrıca, kullanıcı eğilimlerini ve internet trafiğini analiz etmek amacıyla, web sitemizi ziyaretinize ilişkin ayrıntıları, bilgisayarınızla ilgili bilgileri, İnternet Protokol adresini, işletim sisteminizi ve tarayıcıyı vb. toplayabiliriz.

Size kurumsal bazda hizmet sağlanması durumunda, bize sağladığınız bilgileri, hem kendi meşru amaçları doğrultusunda hem de kendi meşru amaçları doğrultusunda kuruluşun yöneticilerine rapor edebiliriz.

Ahpareto hesabınız olduğu sürece, kendi takdirimize bağlı olarak diğer bilgileri toplama ve sizi e-posta yoluyla haberler ve diğer önemli bilgiler konusunda bilgilendirme hakkını saklı tutuyoruz.

## **Veri depolama ve gizlilik**

Kişisel bilgilerinizi Ahpareto ile sözleşme kapsamında onaylı konumlarda bulunan sunucularda saklıyoruz. Veriler süresiz olarak saklanacak ve bu politikada açıklanan amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır.

Bize izin vermediğiniz veya kanunen zorunlu olmadığımız sürece, kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflara açıklamayacağız.

## **İhlal bildiri**

Ahpareto, müşteri verilerinin veya kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerin ihlalinin farkına vardığından sonra mümkün olan en kısa sürede ve aşırı gecikme olmaksızın müşterileri bilgilendirecektir. Bu tür bir bildirim, ihlalin niteliğine ilişkin ayrıntıları, ihlal edilmesi muhtemel bilgi kategorilerini ve uygun olduğu durumlarda olası olumsuz etkileri hafifletmeye yönelik potansiyel önlemleri içerecektir.

## **Veri satışı**

Ahpareto sizin hakkınızdaki verilerinizi veya kişisel bilgilerinizi satmayacaktır.

## **Haklarınız**

İlgili yargı bölgelerinin mevzuatı ve düzenlemeleri kapsamındaki haklarınızı sınırlandırmaksızın aşağıdaki haklara sahipsiniz:

## **Erişim hakkı**

Hakkınızda hangi kişisel bilgilerin saklandığını bilme hakkına sahipsiniz.

## Düzeltilme hakkı

Hakkınızda saklanan kişisel bilgilerde düzeltme yapılması hakkına sahipsiniz.

## Unutulma hakkı

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgilerin silinmesini sağlama hakkına sahipsiniz. Bu hak yalnızca bu tür bilgileri saklamamızı gerektiren mevzuatla sınırlıdır; örneğin mali işlemlerle ilgili bilgileri vergi amaçları doğrultusunda saklamamız gerekir.

## Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

Bir Ahpareto anketini yanıtlıyorsanız, bu anket büyük ihtimalle Ahpareto müşterisi tarafından kurulmuş ve yönetilmiştir. Lütfen öncelikle anketi size gönderen kişi veya kuruluşla iletişime geçmeye çalışın. Bunu yapmakta zorluk yaşıyorsanız veya yanıttan memnun değilseniz, size yardımcı olabilmemiz için lütfen [gizlilik@ahpareto.com](mailto:gizlilik@ahpareto.com) ile iletişime geçin.

Ahpareto müşterileri gizlilikle ilgili tüm talepler için [gizlilik@ahpareto.com](mailto:gizlilik@ahpareto.com) ile iletişime geçmelidir .

## Bilgi kategorileri

Ahpareto, çoğunu Ahpareto ile paylaşmayı seçeceğiniz sınırlı sayıda kişisel bilgi saklar:

- İsim, adres, e-posta, telefon numarası
- Organizasyon bağlılığı, sektör, çalışan sayısı
- Ahpareto'ın kullanım alanları
- IP adresi, tarayıcı türü ve saat dilimi gibi teknik bilgiler.

## Veri alt işleyicileri

Ahpareto'ın kullanım alanları:

- Web sitemizin ve uygulamalarımızın nasıl kullanıldığını anlamanıza yardımcı olmak için Google Analytics.
- Microsoft Clarity, web sitemizin nasıl kullanıldığını anlamanıza yardımcı olur.
- Pazarlama çerezleri kabul ediliyorsa, reklamlarımızın performansını ölçmek için Google Analytics ve Microsoft Bing reklamları.
- Google hizmetleri, kullanıcıların kendi takdirine bağlı olarak 'Google ile Giriş Yapmasına' olanak tanır.
- Kullanıcıların kendi takdirine bağlı olarak 'Microsoft'ta oturum açmasına' olanak tanıyan Microsoft hizmetleri.
- ABD'de Microsoft Azure üzerinde çalışan güvenli web ve veritabanı hizmetleri.

## Analiz ve günlük dosyaları

Ahpareto'nun nasıl kullanıldığını analiz etmek için analiz sağlayıcıları olarak Google Analytics ve Microsoft Clarity'yi kullanıyoruz. Temel bilgiler analizlerimize iletilir ve

web sitesi etkinliği hakkında istatistik/içgörümler üretmek ve değerlendirmek için kullanılır. Web sitemizi ziyaret edenlerin kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerini izlemek veya toplamak için bu tür araçları kullanmayacağız (veya üçüncü tarafların kullanmasına izin vermeyeceğiz).

Ahpareto istatistiklerine ve pazarlama çerezlerine izin vermeyi seçerseniz Google, reklamları kişiselleştirmek amacıyla ziyaret bilgilerinizi Google hesabınızla ilişkilendirebilir.

Web sitesindeki etkinliğiniz, yazılımımızın nasıl kullanıldığını anlamamıza yardımcı olmak, modellerinizin geçmişini görmenizi sağlamak ve sorunların giderilmesinde ve yazılımın iyileştirilmesinde bize yardımcı olmak amacıyla günlük dosyalarına kaydedilir. Faaliyetiniz, araştırma amacıyla analiz edilebilecek toplu veri kümeleri oluşturmak için başkalarının faaliyetleriyle birleştirilebilir.

### **İşleyici ve denetleyici rolleri ve sorumlulukları**

Ahpareto'yu kullanarak topladığınız kişisel veriler de dahil olmak üzere her türlü verinin denetleyicisi sizsiniz. Ahpareto, verilerin işleyicisi veya alt işleyicisi olarak hareket ettiğiniz durumlar hariç, bu tür verilerin işleyicisidir; bu durumda Ahpareto bir alt işleyicidir. Verilerin denetleyicisi değilseniz, randevunuzun ve Ahpareto'nun randevusunun ilgili denetleyici tarafından yetkilendirildiğini garanti edersiniz.

Ahpareto kullanımınızdan ve anket katılımcılarınız tarafından Ahpareto kullanımından kaynaklanan her türlü iddia veya yükümlülük için Ahpareto'yu tam olarak tazmin edersiniz. Faaliyet gösterdiğiniz ve veri topladığınız tüm yargı bölgelerinde, ilgili tüm gizlilik ve veri işleme mevzuatına uymak sizin sorumluluğunuzdadır.

İlgili yargı mercilerinin mevzuatı ve düzenlemeleri gereği, anket katılımcılarına Ahpareto kullanımına ilişkin haklarını bildirecek ve devam etmek için onaylarını isteyeceksiniz.

Anket katılımcılarının kişisel bilgilere erişim, kişisel bilgilerin düzeltilmesi ve kişisel bilgilerin silinmesi gibi taleplerine zamanında yanıt vermelisiniz.

### **Bu politikadaki değışiklikler**

Bu gizlilik politikasını kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir zamanda değıştirilmiş bir sürümü görüntüleyerek değıştirme hakkını saklı tutuyoruz.